Análisis y Diseño BanQuetzal

# Definicion de la solucion

## OBJETIVOS

GENERALES

* Proveer una herramienta de software en línea de fácil uso, intuitiva y segura que permita ejecutar todas las operaciones que se llevan a cabo dentro de una banca tal y como gestión, control y reportería profesional, ayudando a la empresa a tener un mayor alcance y una mayor rentabilidad por medio de la interacción cliente-empresa.

ESPECIFICOS

* Gestionar cuentas monetarias tanto personales como por nómina.
* Gestionar cuentas de ahorro y cuentas de ahorro a plazo fijo.
* Brindar asistencia a prestamos aperturados y prestamos nuevos.
* Controlar plan de puntos preferenciales.
* Emitir y Cobrar cheques.
* Brindar asistencia en línea a los clientes.

## ALCANCES DEL PROYECTO

* La presenta aplicación brindará una banca en línea para cualquier cuentahabiente de BanQuetzal para cuentas monetarias, de ahorro y de ahorro a plazo fijo.
* Los préstamos que brindará el sistema serán únicamente para cuentahabientes.
* Las operaciones entre cuentas se realizarán siempre y cuando la cuenta beneficiaria no se encuentre en estado inhabilitado.
* El plan de puntos preferenciales es única y exclusivamente para cuentahabientes.
* La asistencia en línea estará enfocada a los clientes, sin embargo, se pueden realizar consultas acerca de nuevos cuentahabientes.
* La aplicación brindará soporte acerca de su funcionamiento mas no capacitará su uso.
* La aplicación presentará una arquitectura de 3 capas.
* La aplicación no será responsable de errores de manejo.
* La interfaz de la aplicación será intuitiva y amigable con el usuario.
* La seguridad se valdrá por medio de la contraseña proveída por el usuario.

## PANORAMA GENERAL

El banco del quetzal requiere de una aplicación la cual les brinde a sus cuentahabientes una banca en línea debido a que quiere expandir el alcance de su servicio en la manera de gestionar y controlar los servicios que la empresa brinda. Una cualidad de alta importancia es la seguridad con la que la aplicación debe de contar debido a que es un sistema monetario y a la vez requiere que la aplicación tenga una interfaz amigable y de fácil uso para evitar complicaciones. La aplicación contará con varios paneles los cuales brindaran soporte a las diferentes características que necesita la empresa. La aplicación permitirá la creación de nuevas cuentas, así como el manejo de las diferentes cuentas con las que pueda contar un cliente no importando el tipo de estas. Otra de las funcionalidades de la aplicación será el cobro o emisión de diferentes cheques de los clientes. También la aplicación brindará una interfaz para el plan de puntos preferenciales en la cual podrá seleccionar diferentes tipos de productos y canjearlos siempre y cuando llegue a la cantidad de puntos requerida. La aplicación también contará con una interfaz para realizar los pagos de un préstamo solicitado por un cliente, así como también la recepción de nuevas solicitudes de préstamos. Con respecto a la atención al cliente contará con su interfaz de consultas y un feedback para saber dónde se debe de realizar mejoras en las fases de mantenimiento de la aplicación.

## REQUERIMIENTOS INICIALES DEL SISTEMA

FUNCIONES DEL SISTEMA

ATRIBUTOS DEL SISTEMA

## CLIENTES DE LA APLICACIÓN

# Casos de Uso

## ALTO NIVEL

## EXPANDIDOS

# Diagrama de Clases

# Modelo Conceptual

# Diagrama Entidad-Relación

# Diagrama de Gantt

# Glosario

• Software: Conjunto de programas y rutinas que permiten a la computadora realizar determinadas tareas.

• Bug: Problema en un programa de computador o sistema de software que desencadena un resultado indeseado.

• BanQuetzal: Empresa enfocada en la banca y sus diferentes aplicaciones.

• Proyecto de Software: Término utilizado en la ingeniería de software que cubre varios tipos de software, entre ellos el utilizado para la planificación de proyectos, manejo y control de presupuesto, asignación de recursos, software para colaboración.

• ASP.NET: Framework para aplicaciones web desarrollado y comercializado por Microsoft. Es usado por programadores y diseñadores para construir sitios web dinámicos, aplicaciones web y servicios web XML.

• JAVA: lenguaje de programación de propósito general, concurrente, orientado a objetos.

• Maria DB: Maria DB es un sistema de gestión de bases de datos derivado de MySQL con licencia GPL. Está desarrollado por Michael Widenius y la comunidad de desarrolladores de software libre.

• Aplicación Web: Se denomina aplicación web a aquellas herramientas que los usuarios pueden utilizar accediendo a un servidor web a través de Internet o de una intranet mediante un navegador.

• Framework: Es un esquema para el desarrollo y/o la implementación de una aplicación.

• Base de Datos: Es un conjunto de programas que permiten el almacenamiento, modificación y extracción de la información en una base de datos, además de proporcionar herramientas para añadir, borrar, modificar y analizar los datos.

• Base de datos Relacional: La base de datos relacional es un tipo de base de datos que cumple con el modelo relacional.

• Developer: El desarrollador de software es un programador o una compañía que se dedica a uno o más aspectos del proceso de desarrollo de software.

• Tester: Persona encargada de evaluar el correcto funcionamiento de una aplicación.

• Encriptación: técnicas de cifrado o codificado destinadas a alterar las representaciones lingüísticas de ciertos mensajes con el fin de hacerlos ininteligibles